

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Директор по УиНР

А.В. Лейфа
А.В. Лейфа

19 » 02

2025 г.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
РАБОТОДАТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ И (ИЛИ) ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В АМУРСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Результаты социологического исследования за 2024 г.

Благовещенск, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	3
2 Система оценивания	4
3 Анализ результатов опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц	5
3.1 Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц) качеством образовательной деятельности в АмГУ	5
3.2 Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц) «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»	10
Приложение 1	25

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Удовлетворенность работодателей образованием выпускников университета выступает одним из важнейших критериев, определяющим эффективность работы университета во всех сферах его деятельности, касающейся обучающихся. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность работодателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы в образовательные программы, методики преподавания и воспитания студентов и т.п., за счет чего обеспечивается актуальность получаемых студентом знаний.

Выступая формой обратной связи между университетом и различными организациями (предприятиями), оценка удовлетворенности работодателей, юридических и физических лиц способствует более тесной интеграции университета и организаций, что также обеспечивает более высокие показатели трудоустройства выпускников.

В соответствии с распоряжением проректора по УиНР от 02.12.2024 № 155-р было организовано и проведено социологическое исследование работодателей, юридических и физических лиц с помощью онлайн-опроса с использованием анкеты, размещенной на официальном сайте АмГУ в открытом доступе, позволяющей респондентам в удобное для них время принять участие в опросе. Опрос проводился с 09.12.2024 по 20.12.2024 года. В опросе приняли участие всего 236 работодателей, юридических и физических лиц.

Цель опроса: получение обратной связи от работодателей, юридических и физических лиц об их удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности обучающихся и выпускников АмГУ.

Задачи опроса:

- определение уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников различных образовательных программ;
- выявление сильных и слабых сторон образовательной деятельности с точки зрения работодателей, юридических и физических лиц;
- определение направлений для улучшения качества образования и повышения его соответствия требованиям рынка труда;
- сбор предложений и рекомендаций от работодателей, юридических и физических лиц по улучшению условий и организации образовательной деятельности;
- установление партнёрских отношений между образовательными организациями и работодателями, юридическими и физическими лицами для дальнейшего сотрудничества и развития.

Объектом исследования выступили работодатели, юридические и физические лица.

В качестве *предмета* исследования рассматривалось мнение работодателей, юридических и физических лиц об их удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности, а также качеством подготовки выпускников различных образовательных программ.

2 СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

В ходе проведения опроса оценивались условия, содержание, организация и качество образовательного процесса по образовательным программам в целом по ряду критериев.

Градации всех шкал унифицированы и имеют следующие веса: 5 – положительная оценка, 4 – условно положительная оценка, 3 – нейтральная оценка, 2 – условно отрицательная оценка, 1 – отрицательная оценка.

Анкета (Приложение 1) размещается на официальном сайте АмГУ в открытом доступе.

Интегральный показатель вычисляется как среднее арифметическое оценок всех работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц) по всем критериям.

В соответствии с оценочной шкалой можно сделать выводы о полной (частичной) удовлетворенности / неудовлетворенности качеством реализации образовательных программ:

Степень удовлетворенности	Интервал (от 1 до 5)
Неудовлетворенность	До 2,99
Частичная неудовлетворенность	От 3,0 до 3,49
Частичная удовлетворенность	От 3,5 до 3,99
Удовлетворенность	От 4,0 до 5,0

3 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ, ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ И (ИЛИ) ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

3.1 Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности в АмГУ

Интегральный показатель по результатам опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составил 4,40 из 5,00 (полная удовлетворенность).

По всем образовательным программам наблюдается полная или частичная удовлетворенность качеством образовательной деятельности в АмГУ (табл. 1).

Таблица 1 – Удовлетворенность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образовательной деятельности в АмГУ

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
Бакалавриат				
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика	Прикладная математика и информатика	4,22	Удовлетворенность
2.	03.03.02 Физика	Физика	4,64	Удовлетворенность
3.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника	Информатика и вычислительная техника	4,07	Удовлетворенность
4.	09.03.02 Информационные системы и технологии	Информационные системы и технологии	4,55	Удовлетворенность
5.	09.03.04 Программная инженерия	Программная инженерия	4,86	Удовлетворенность
6.	10.03.01 Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	4,71	Удовлетворенность
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	5	Удовлетворенность
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетика	5	Удовлетворенность
		Системы электроснабжения	5	Удовлетворенность
		Электроэнергетические системы и сети	5	Удовлетворенность
		Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	5	Удовлетворенность
		Электрические станции	5	Удовлетворенность
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике	4,83	Удовлетворенность
10.	18.03.01 Химическая технология	Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	4,62	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
11.	20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,37	Удовлетворенность
12.	24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика	Ракетно-космическая техника	5	Удовлетворенность
13.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	Конструирование швейных изделий	4,14	Удовлетворенность
		Технология моды	4,14	Удовлетворенность
14.	37.03.01 Психология	Консультативная психология	4,5	Удовлетворенность
15.	38.03.01 Экономика	Финансы и кредит	4,64	Удовлетворенность
		Финансы и бухгалтерский учет	4,64	Удовлетворенность
16.	38.03.02 Менеджмент	Менеджмент организации	4,4	Удовлетворенность
		Управление логистикой организации	4,4	Удовлетворенность
17.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Система государственного и муниципального управления	3,66	Частичная удовлетворенность
18.	39.03.01 Социология	Социологические и маркетинговые исследования	4,39	Удовлетворенность
19.	39.03.02 Социальная работа	Социальная работа	3,8	Частичная удовлетворенность
20.	40.03.01 Юриспруденция	Общеправовой профиль	4,14	Удовлетворенность
21.	41.03.01 Зарубежное регионоведение	Азиатские исследования (Китай)	4,2	Удовлетворенность
22.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью	4,67	Удовлетворенность
23.	42.03.02 Журналистика	Журналистика	4,72	Удовлетворенность
24.	43.03.02 Туризм	Организация и предоставление туристских услуг	5	Удовлетворенность
25.	43.03.03 Гостиничное дело	Гостиничная деятельность	4,37	Удовлетворенность
26.	44.03.01 Педагогическое образование	Филологическое образование	4,33	Удовлетворенность
27.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Психология и социальная педагогика	4,2	Удовлетворенность
28.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Иностранные языки (немецкий и английский)	4,29	Удовлетворенность
		Иностранные языки (английский и китайский)	4,29	Удовлетворенность
		Художественное образование и дизайн	4,29	Удовлетворенность
		«Физическая культура» и дополнительное образование «Спортивная подготовка»	4,29	Удовлетворенность
29.	45.03.01 Филология	Преподавание филологических дисциплин (преподавание русского языка как иностранного и неродного)	4,33	Удовлетворенность
		Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного	4,33	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
		Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)	4,33	Удовлетворенность
30.	45.03.02 Лингвистика	Перевод, переводоведение, преподавание иностранных языков	4,92	Удовлетворенность
31.	46.03.01 История	Историко-культурное наследие	3,72	Частичная удовлетворенность
32.	47.03.03 Религиоведение	История и этнография религии	4,17	Удовлетворенность
33.	54.03.01 Дизайн	Графический дизайн	3,71	Частичная удовлетворенность
		Дизайн костюма	3,71	Частичная удовлетворенность
		Дизайн среды	3,71	Частичная удовлетворенность
Специалитет				
34.	21.05.02 Прикладная геология	Геологическая съемка, поиски и разведка твердых полезных ископаемых	4,16	Удовлетворенность
35.	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов	Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения	5	Удовлетворенность
		Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы	5	Удовлетворенность
36.	37.05.01 Клиническая психология	Клинико-психологическая помощь населению (в областях здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания)	4,5	Удовлетворенность
37.	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	4,82	Удовлетворенность
38.	38.05.02 Таможенное дело	Таможенное регулирование и организация таможенного контроля	4,16	Удовлетворенность
39.	54.05.01 Монуменально-декоративное искусство	Монуменально-декоративное искусство (интерьеры)	4,52	Удовлетворенность
Магистратура				
40.	01.04.02 Прикладная математика и информатика	Математическое и программное обеспечение информационных систем	4,41	Удовлетворенность
41.	03.04.01 Прикладные математика и физика	Физика твердого тела	4,34	Удовлетворенность
42.	09.04.04 Программная инженерия	Управление разработкой программного обеспечения	4,1	Удовлетворенность
43.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетические системы и сети	5	Удовлетворенность
44.	18.04.01 Химическая технология	Технологии и процессы переработки нефти и газа	4,62	Удовлетворенность
45.	20.04.01 Техносферная безопасность	Организация и управление техносферной безопасностью промышленных объектов	4,41	Удовлетворенность
46.	37.04.01 Психология	Организационная психология	4,5	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
47.	38.04.01 Экономика	Финансовый консалтинг и контроллинг	4,81	Удовлетворенность
48.	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное и муниципальное управление	4,05	Удовлетворенность
		Государственное управление экономическим развитием	4,05	Удовлетворенность
49.	39.04.02 Социальная работа	История, методология и теория социальной работы	3,78	Частичная удовлетворенность
50.	40.04.01 Юриспруденция	Антикоррупционная деятельность	4,23	Удовлетворенность
		Теория и история государства и права, история правовых учений	4,23	Удовлетворенность
51.	41.04.01 Зарубежное регионоведение	Комплексный анализ зарубежных регионов (АТР)	4,14	Удовлетворенность
		Россия и сопредельные регионы в сфере международных отношений	4,14	Удовлетворенность
52.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в государственных и коммерческих структурах	4,31	Удовлетворенность
53.	43.04.02 Туризм	Международный туризм	4,42	Удовлетворенность
54.	44.04.01 Педагогическое образование	Изобразительное искусство	4,14	Удовлетворенность
		Теория и методика преподавания иностранного языка и межкультурной коммуникации	4,14	Удовлетворенность
		Спортивные и физкультурно-оздоровительные технологии	4,14	Удовлетворенность
55.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование	Педагогическая психология	3,97	Частичная удовлетворенность
		Психолого-педагогические технологии в образовании	3,97	Частичная удовлетворенность
		Психология и социальная педагогика	3,97	Частичная удовлетворенность
56.	45.04.01 Филология	Русский язык в межкультурной коммуникации	4,93	Удовлетворенность
		Филологическое обеспечение международных культурных связей	4,93	Удовлетворенность
		Русская литература и культура в поликультурном мире	4,93	Удовлетворенность
57.	45.04.02 Лингвистика	Современные технологии преподавания английского языка (на английском языке) Modern technologies in teaching English	4,92	Удовлетворенность
		Английский язык для делового администрирования (на английском языке)	4,92	Удовлетворенность
58.	45.04.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика	Иностранные языки и речевые технологии	4,38	Удовлетворенность
59.	47.04.03 Религиоведение	Государственное регулирование межэтнических и межрелигиозных отношений	4,17	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
Аспирантура				
60.	03.06.01 Физика и астрономия	Физика конденсированного состояния	4,64	Удовлетворенность
61.	09.06.01 Информатика и вычислительная техника	Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	4,38	Удовлетворенность
62.	1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ		4,31	Удовлетворенность
63.	1.3.8 Физика конденсированного состояния		4,64	Удовлетворенность
64.	1.6.10 Геология, поиски и разведка твердых полезных ископаемых, минерагения		4,16	Удовлетворенность
65.	2.4.3 Электроэнергетика		5	Удовлетворенность
66.	45.06.01 Языкознание и литературоведение	Русская литература	4,93	Удовлетворенность
		Теория языка	4,93	Удовлетворенность
67.	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки		4,23	Удовлетворенность
68.	5.12.3 Междисциплинарные исследования языка		4,38	Удовлетворенность
69.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика		4,83	Удовлетворенность
70.	5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред		4,07	Удовлетворенность
71.	5.7.9 Философия религии и религиоведение		4,21	Удовлетворенность
72.	5.8.7 Методология и технология профессионального образования		3,93	Частичная удовлетворенность
73.	5.9.1 Русская литература и литературы народов Российской Федерации		4,31	Удовлетворенность
74.	5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика		4,48	Удовлетворенность
Среднее профессиональное образование				
75.	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции		4,52	Удовлетворенность
76.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы		4	Удовлетворенность
77.	09.02.07 Информационные системы и программирование		4,03	Удовлетворенность
78.	10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем		3,72	Частичная удовлетворенность
79.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,38	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
80.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,31	Удовлетворенность
81.	15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования		4,38	Удовлетворенность
82.	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений		4,45	Удовлетворенность
83.	21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых		4,16	Удовлетворенность
84.	27.02.06 Контроль работы измерительных приборов		4,14	Удовлетворенность
85.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий		4,19	Удовлетворенность
86.	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)		3,9	Частичная удовлетворенность
87.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		4,79	Удовлетворенность
88.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике		4,66	Удовлетворенность
89.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения		4,38	Удовлетворенность
90.	40.02.04 Юриспруденция		4,24	Удовлетворенность
91.	43.02.10 Туризм		4,83	Удовлетворенность
92.	43.02.16 Туризм и гостеприимство		4,83	Удовлетворенность
93.	54.02.01 Дизайн (по отраслям)		3,83	Частичная удовлетворенность

3.2 Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»

Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических или физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам АмГУ за 2024 уч. год представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических или физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по образовательным программам АмГУ за 2024 уч. год

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль / специализация	Показатели оценивания																			
			1. Как вы оцениваете созданные в АмГУ условия для получения доступного и качественного образования?						2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АмГУ, размещенной на информационных стендах в корпусах университета?*	3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АмГУ, размещенной на официальном сайте университета?*	4. Вежлив и доброжелателен ли в общении с Вами преподаватель и сотрудники АмГУ?	5. Вежлив и доброжелателен ли в общении с Вами ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ преподаватель и сотрудники АмГУ?	6. Обратная связь на сайте.*	7. Удовлетворены ли Вы следующими сторонами образовательного процесса в АмГУ?					8. Посоветовали бы Вы поступать в АмГУ Вашим родственникам или знакомым (их детям)?*	9. Удовлетворены ли Вы ОРГАНИЗАЦИЕЙ получения доступного и качественного образования в АмГУ?*	10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями, созданными в АмГУ для получения доступного и качественного образования?*	Средний балл по образовательной программе
			1.1. Обеспечение вуза квалифицированными и компетентными преподавателями.	1.2. Обеспечение эффективного взаимодействия между студентами и преподавателями	1.3. Поддержание благоприятного психологического климата в вузе.*	1.4. Развитие материально-технической базы вуза.*	1.5. Оснащение вуза техническими средствами (компьютеры, выход в интернет и др.)*	1.6. Обеспечение учебной, учебно-методической и научной литературой, в том числе на электронных носителях.*						7.1. Компетентность преподавателей.*	7.2. Качество образовательной деятельности в целом.*	7.3. Содержание учебных занятий.*	7.4. Качество подготовки выпускников.*	7.5. Качество работы студентов на практике.*				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	Бакалавриат																					
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика	Прикладная математика и информатика	4,7	4	4	3,7	4,7	4,3	4,7	4,3	4,1	4,3	3,7	4	4,7	4	4,7	4,7	4	4,3	4,3	4,22
2.	03.03.02 Физика	Физика	5	4,5	4	4	4,5	4,5	4	3,5	4,9	4,7	4	5	5	5	5	5	4,5	4,5	4	4,64

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
3.	09.03.01.Информатика и вычислительная техника	Информатика и вычислительная техника	4	4	4	4	4	4	4	4	3,9	4,3	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4,07			
4.	09.03.02 Информационные системы и технологии	Информационные системы и технологии	5	4	5	4	4	5	5	5	4,6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4,55			
5.	09.03.04 Программная инженерия	Программная инженерия	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,86			
6.	10.03.01 Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	4,5	4,5	4	4,5	4,5	4	4,5	5	4,9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4,71		
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетика	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
		Системы электропитания	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
		Электроэнергетические системы и сети	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		Электрические станции	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике	5	5	4,8	5	4,8	5	4,2	4,3	4,7	5	4,3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,83		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.	18.03.01 Химическая технология	Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	4,5	4,5	5	4,5	4	4	5	5	4,4	5	4	5	5	4,5	4,5	5	5	5	4,5	4,62
11.	20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,5	4,8	4,8	4,5	4	4,5	4,8	4,3	3,9	4,5	4,5	5	5	5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,37
12.	24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика	Ракетно-космическая техника	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	Конструирование швейных изделий	4	4	4,5	4	4	4	4,5	4	4,1	4,5	4	5	4	4	4,5	4,5	4	3	4	4,14
		Технология моды	4	4	4,5	4	4	4	4,5	4	4,1	4,5	4	5	4	4	4,5	4,5	4	3	4	4,14
14.	37.03.01 Психология	Консультативная психология	4,5	5	4	4,5	3,5	4	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	5	4,5	5	4,5	4	4,5	4,5	4,5	4,5
15.	38.03.01 Экономика	Финансы и кредит	5	5	5	5	4,5	5	5	5	4,2	4,7	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4,64
		Финансы и бухгалтерский учет	5	5	5	5	4,5	5	5	5	4,2	4,7	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4,64
16.	38.03.02 Менеджмент	Менеджмент организации	4	4	4,3	4	4	4,3	4,3	4,3	4,5	4,7	4,7	4	4	4,7	5	4	4,7	4,3	4,3	4,4
		Управление логистикой организации	4	4	4,3	4	4	4,3	4,3	4,3	4,5	4,7	4,7	4	4	4,7	5	4	4,7	4,3	4,3	4,4
17.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Система государственного и муниципального управления	4	4	4	4	4	4	4	4	3,3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,66
18.	39.03.01 Социология	Социологические и маркетинговые исследования	4,6	4,7	4,5	3,6	3,8	4,6	4,5	4,1	4,5	3,9	4,5	4,7	4,6	4,6	4,8	4,8	4,1	4,6	4,5	4,39
19.	39.03.02 Социальная работа	Социальная работа	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
20.	40.03.01 Юриспруденция	Общеправовой профиль	4	4	4,5	4	4	4	4,5	4	4,1	4,5	4	5	4	4	4,5	4,5	4	3	4	4,14
21.	41.03.01 Зарубежное регионоведение	Азиатские исследования (Китай)	4,7	4,7	4,3	2,7	2,7	4,3	4	4,3	4,1	4,2	3,7	5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,3	4,3	4,2
22.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью	4,5	4,6	4,5	4,3	4	4,6	4,6	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,7	4,6	4,8	4,6	4,6	4,6	4,6	4,67
23.	42.03.02 Журналистика	Журналистика	5	5	5	4	4	5	3	3	4,8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,72
24.	43.03.02 Туризм	Организация и предоставление туристских услуг	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25.	43.03.03 Гостиничное дело	Гостиничная деятельность	4,5	4,8	4,8	4,5	4	4,5	4,8	4,3	3,9	4,5	4,5	5	5	5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,37
26.	44.03.01 Педагогическое образование	Филологическое образование	4,5	5	4,5	3	2	4	4	5	4,6	4,7	4	4,5	4,5	5	4,5	4,5	4	3	4	4,33
27.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Психология и социальная педагогика	4,7	4,7	4,3	2,7	2,7	4,3	4	4,3	4,1	4,2	3,7	5	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,3	4,3	4,2
28.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Иностранные языки (немецкий и английский)	4,5	4,5	4	4	4	5	4,5	4,5	3,9	4,3	5	5	4,5	4,5	4	5	4	4,5	4,5	4,29
		Иностранные языки (английский и китайский)	4,5	4,5	4	4	4	5	4,5	4,5	3,9	4,3	5	5	4,5	4,5	4	5	4	4,5	4,5	4,29
		Художественное образование и дизайн	4,5	4,5	4	4	4	5	4,5	4,5	3,9	4,3	5	5	4,5	4,5	4	5	4	4,5	4,5	4,29
		«Физическая культура» и дополнительное образование «Спортивная подготовка»	4,5	4,5	4	4	4	5	4,5	4,5	3,9	4,3	5	5	4,5	4,5	4	5	4	4,5	4,5	4,29

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
29.	45.03.01 Филология	Преподавание филологических дисциплин (преподавание русского языка как иностранного и неродного)	4,5	5	4,5	3	2	4	4	5	4,6	4,7	4	4,5	4,5	5	4,5	4,5	4	3	4	4,33	
		Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного	4,5	5	4,5	3	2	4	4	5	4,6	4,7	4	4,5	4,5	5	4,5	4,5	4	3	4	4,33	
		Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)	4,5	5	4,5	3	2	4	4	5	4,6	4,7	4	4,5	4,5	5	4,5	4,5	4	3	4	4,33	
30.	45.03.02 Лингвистика	Перевод, переводоведение, преподавание иностранных языков	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,7	5	5	4,92	
31.	46.03.01 История	Историко-культурное наследие	4	4	4	3	3	3	3	4	3,9	4,3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3,72	
32.	47.03.03 Религиоведение	История и этнография религии	4	4,5	4	4	3,5	4	4	4,5	4,2	4	3	5	4,5	4,5	5	5	3,5	4	4	4,17	
33.	54.03.01 Дизайн	Графический дизайн	4	4	3,5	3,5	2,5	3,5	3,5	4	3,7	3,3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,71
		Дизайн костюма	4	4	3,5	3,5	2,5	3,5	3,5	4	3,7	3,3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,71
		Дизайн среды	4	4	3,5	3,5	2,5	3,5	3,5	4	3,7	3,3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,71
Специалитет																							
34.	21.05.02 Прикладная геология	Геологическая съемка, поиски и разведка твердых полезных ископаемых	4	4	4,3	4	4	4	4	4	4,1	4,1	3	5	4,3	4,3	5	4,3	5	4	4	4,16	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
35.	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов	Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
		Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36.	37.05.01 Клиническая психология	Клинико-психологическая помощь населению (в областях здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания)	4,5	5	4	4,5	3,5	4	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	5	4,5	5	4,5	4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
37.	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	5	5	5	5	5	5	5	5	4,6	4,6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,82
38.	38.05.02 Таможенное дело	Таможенное регулирование и организация таможенного контроля	4	4	4,3	4	4	4	4	4	4,1	4,1	3	5	4,3	4,3	5	4,3	5	4	4	4	4,16
39.	54.05.01 Мону-ментально-декоративное искусство	Мону-ментально-декоративное искусство (интерьеры)	5	4	4	5	5	4	4	5	4,3	4,7	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4,52
Магистратура																							
40.	01.04.02 Прикладная математика и информатика	Математическое и программное обеспечение информационных систем	5	4	4	5	4	5	4	4	4,8	3,3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4,41
41.	03.04.01 Прикладные математика и физика	Физика твердого тела	5	5	4	4	5	4	5	4	3,9	4,3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4,34

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
42.	09.04.04 Программная инженерия	Управление разработкой программного обеспечения	4	5	5	4	4	5	4	4	3,7	4,3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4,1
43.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетические системы и сети	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44.	18.04.01 Химическая технология	Технологии и процессы переработки нефти и газа	4,5	4,5	5	4,5	4	4	5	5	4,4	5	4	5	5	4,5	4,5	5	5	5	4,5	4,62
45.	20.04.01 Техносферная безопасность	Организация и управление техносферной безопасностью промышленных объектов	4,7	4,7	4,7	4,3	4,3	4,7	4,7	4,7	3,8	4,3	4,7	5	5	5	4,7	5	4,7	5	5	4,41
46.	37.04.01 Психология	Организационная психология	4,5	5	4	4,5	3,5	4	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	5	4,5	5	4,5	4	4,5	4,5	4,5	4,5
47.	38.04.01 Экономика	Финансовый консалтинг и контроллинг	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	5	5	5	4,5	4,5	4,5	5	5	5	5	5	4,81
48.	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное и муниципальное управление	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	3,7	4	3,8	3,4	3	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,3	4,3	4,3	4,05
		Государственное управление экономическим развитием	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	3,7	4	3,8	3,4	3	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,3	4,3	4,3	4,05
49.	39.04.02 Социальная работа	История, методология и теория социальной работы	4,7	4	4,7	4	3,7	4	3,7	3,7	3,5	3,9	4,3	4	4	4	3,7	3,7	3,7	3,3	3,3	3,78
50.	40.04.01 Юриспруденция	Антикоррупционная деятельность	4	3,3	4	4	4	4	4	4	4,1	5	5	4,7	5	4,7	4	4	4	4	4	4,23
		Теория и история государства и права, история правовых учений	4	3,3	4	4	4	4	4	4	4	4,1	5	5	4,7	5	4,7	4	4	4	4	4
51.	41.04.01 Зарубежное регио-	Комплексный анализ зарубежных	5	5	5	4	4	4	4,5	5	3,6	4,3	3	5	4,5	5	4	5	4	4	4	4,14

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
	новедение	регионов (АТР)																					
		Россия и сопредельные регионы в сфере международных отношений	5	5	5	4	4	4	4,5	5	3,6	4,3	3	5	4,5	5	4	5	4	4	4	4,14	
52.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в государственных и коммерческих структурах	4,3	4,3	4,3	4	4	4,7	4	4,3	4,3	4,6	4,3	4,3	4,3	4,7	4,7	4,7	3,7	4,3	4	4,31	
53.	43.04.02 Туризм	Международный туризм	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,5	4,7	3,9	4,1	4,7	5	5	5	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,42	
54.	44.04.01 Педагогическое образование	Изобразительное искусство	5	5	4	2	4	4	4	4	3,8	4,3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4,14
		Теория и методика преподавания иностранного языка и межкультурной коммуникации	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3,8	4,3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4,14
		Спортивные и физкультурно-оздоровительные технологии	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3,8	4,3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4,14
55.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование	Педагогическая психология	5	5	4	2	2	5	4	4	3,6	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3,97
		Психолого-педагогические технологии в образовании	5	5	4	2	2	5	4	4	3,6	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3,97
		Психология и социальная педагогика	5	5	4	2	2	5	4	4	3,6	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3,97
56.	45.04.01 Филология	Русский язык в межкультурной коммуникации	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,93
		Филологическое обеспечение меж	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,93

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		дународных культурных связей																				
		Русская литература и культура в поликультурном мире	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,93
57.	45.04.02 Лингвистика	Современные технологии преподавания английского языка (на английском языке) Modern technologies in teaching English	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,7	5	5	4,92
		Английский язык для делового администрирования (на английском языке)	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,7	5	5	4,92
58.	45.04.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика	Иностранные языки и речевые технологии	5	4,5	4,5	4	4,5	4,5	4	4,5	4,3	5	5	4,5	5	5	4	4	5	3	2,5	4,38
59.	47.04.03 Религиоведение	Государственное регулирование межэтнических и межрелигиозных отношений	4	4,5	4	4	3,5	4	4	4,5	4,2	4	3	5	4,5	4,5	5	5	3,5	4	4	4,17
Аспирантура																						
60.	03.06.01 Физика и астрономия	Физика конденсированного состояния	5	4,5	4	4	4,5	4,5	4	3,5	4,9	4,7	4	5	5	5	5	5	4,5	4,5	4	4,64
61.	09.06.01 Информатика и вычислительная техника	Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	5	4	5	4	4	5	4	4	3,9	4,3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,38
62.	1.2.2 Математическое моделирование, численные ме-		5	4	5	4	5	5	4	4	3,7	4,3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4,31

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	тоды и комплексы программ																					
63.	1.3.8 Физика конденсированного состояния		5	4,5	4	4	4,5	4,5	4	3,5	4,9	4,7	4	5	5	5	5	5	4,5	4,5	4	4,64
64.	1.6.10 Геология, поиски и разведка твердых полезных ископаемых, минерагения		4	4	4,3	4	4	4	4	4	4,1	4,1	3	5	4,3	4,3	5	4,3	5	4	4	4,16
65.	2.4.3 Электроэнергетика		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66.	45.06.01 Языкознание и литературоведение	Русская литература	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,93
		Теория языка	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,93
67.	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки		4	3,3	4	4	4	4	4	4	4,1	5	5	4,7	5	4,7	4	4	4	4	4	4,23
68.	5.12.3 Междисциплинарные исследования языка		5	4,5	4,5	4	4,5	4,5	4	4,5	4,3	5	5	4,5	5	5	4	4	5	3	2,5	4,38
69.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика		5	5	5	5	5	5	5	5	4,4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,83
70.	5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых об-		5	5	4	2	2	4	4	4	3,8	4,3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4,07

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	разовательных сред																					
71.	5.7.9 Философия религии и религиоведение		5	4	3	4	3	5	5	5	4,3	3,7	3	5	3	5	5	5	5	3	4	4,21
72.	5.8.7 Методология и технология профессионального образования		4	5	4	2	2	4	4	4	3,6	4,3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3,93
73.	5.9.1 Русская литература и литературы народов Российской Федерации		4,3	4,3	4,3	4	4	4,7	4	4,3	4,3	4,6	4,3	4,3	4,3	4,7	4,7	4,7	3,7	4,3	4	4,31
74.	5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика		5	5	5	4	4	4,5	4	4	4,3	5	4,5	5	5	5	3	4	4,5	4,5	5	4,48
	Среднее профессиональное образование																					
75.	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции		4	5	4	4	4	4	4	4	5	3,3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4,52
76.	09.02.01 Компьютерные системы и		4	4	4	4	4	4	4	4	3,4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	комплексы																					
77.	09.02.07 Информационные системы и программирование		4	4	4	4	4	4	5	5	3,4	4,7	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4,03
78.	10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем		4	3	4,5	3	3	4,5	3,5	3,5	3,8	3,8	4,5	3	3,5	4,5	3	3,5	5	3	3,5	3,72
79.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4	4	4	4	4	4	4	4	4,8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4,38
80.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4	4	4	4	4	5	5	5	3,9	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4,31
81.	15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования		4	4	4	4	4	4	4	4	4,1	4,3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,38

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
82.	18.02.12 Тех- нология анали- тического кон- троля химиче- ских соедине- ний		4	5	4	4	4	5	1	5	4,1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,45
83.	21.02.13 Геоло- гическая съем- ка, поиски и разведка ме- сторождений полезных ис- копаемых		4	4	4,3	4	4	4	4	4	4,1	4,1	3	5	4,3	4,3	5	4,3	5	4	4	4	4,16
84.	27.02.06 Кон- троль работы измерительных приборов		4	4	4	4	4	4	4	4	4,1	4,7	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,14
85.	29.02.04 Кон- струирование, моделирование и технология швейных изде- лий		4	4	4	3,5	4	4	4	4	4,3	4,7	4,5	5	4	4	4	4	3,5	4	4	4	4,19
86.	29.02.10 Кон- струирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленно- сти (по видам)		4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	3,7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,9
87.	38.02.01 Эко- номика и бух- галтерский учет (по отрас- лям)		5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4,79
88.	38.02.03 Опе- рационная дея- тельность в		4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4,66

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
	логистике																						
89.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения		5	4	5	5	4	5	5	5	3,4	4,3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,38
90.	40.02.04 Юриспруденция		5	5	5	5	5	5	5	5	3,4	4,3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4,24
91.	43.02.10 Туризм		4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,83
92.	43.02.16 Туризм и гостеприимство		5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4,83
93.	54.02.01 Дизайн (по отраслям)		4	4	4	4	4	4	4	4	3,4	4,3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3,83

На основе опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц) были выявлены следующие направления для дальнейшего повышения качества организации образовательного процесса в АмГУ:

- дальнейшее усовершенствование материально-технической базы;
- повышение квалификации преподавателей;
- практико-ориентированный подход к обучению;
- установление связей с работодателями для определения требований к компетенциям выпускников и адаптации образовательных программ под эти требования;
- формирование навыков критического мышления у студентов;
- предоставление студентам больше возможностей для самостоятельного изучения материалов, выполнения проектов и исследований, чтобы развить их навыки самообразования;
- формирование у студентов навыков эффективного общения, командной работы и разрешения конфликтов, чтобы они могли успешно взаимодействовать с окружающими;
- адаптация образовательных программ к изменениям в профессиональной сфере, чтобы оставаться актуальным и конкурентоспособным вузом.

Приложение 1

Анкета «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц)»

Приглашаем Вас принять участие в опросе, посвященном оценке качества образовательной деятельности, осуществляемой Амурским государственным университетом. Результаты исследования будут способствовать оптимизации учебного процесса и в целом образовательной деятельности в АмГУ. Ваши ответы чрезвычайно важны. Все ответы будут использованы в обобщенном виде исключительно в научных целях и анонимно. Конфиденциальность гарантируется. Просьба ответить на все вопросы откровенно и объективно.

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1.1 Как вы оцениваете созданные в АмГУ условия для получения доступного и качественного образования? (дайте ответ по каждой строке)

	Очень плохо	Плохо	Хорошо	Отлично	Затрудняюсь ответить
Обеспечение вуза квалифицированными и компетентными преподавателями	1	2	3	4	5
Обеспечение эффективного взаимодействия между студентами и преподавателями на занятии	1	2	3	4	5
Поддержание благоприятного психологического климата в вузе	1	2	3	4	5
Развитие материально-технической базы вуза	1	2	3	4	5
Оснащение вуза техническими средствами (компьютеры, выход в интернет и др.)	1	2	3	4	5
Обеспечение учебной, учебно-методической и научной литературой, в том числе на электронных носителях	1	2	3	4	5

1.2 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АмГУ, размещенной на информационных стендах в корпусах университета?

- 1 Полностью удовлетворен
- 2 Скорее удовлетворен
- 3 Скорее неудовлетворен
- 4 Полностью неудовлетворен
- 5 Затрудняюсь ответить

1.3 Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АмГУ, размещенной на официальном сайте университета?

- 1 Полностью удовлетворен
- 2 Скорее удовлетворен
- 3 Скорее неудовлетворен
- 4 Полностью неудовлетворен
- 5 Затрудняюсь ответить

Продолжение Приложения 1

2.1 Вежливы и доброжелательны ли в общении с Вами следующие сотрудники АмГУ? (дайте ответ по каждой строке)

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	Затрудняюсь ответить	Не приходилось общаться
Сотрудники приемной комиссии	1	2	3	4	5	6
Секретарь приемной проректора	1	2	3	4	5	6
Сотрудники учебно-методического управления	1	2	3	4	5	6
Преподаватели	1	2	3	4	5	6
Библиотекари	1	2	3	4	5	6
Документоведы деканата	1	2	3	4	5	6
Сотрудники столовой (буфетов)	1	2	3	4	5	6
Охранники	1	2	3	4	5	6
Сотрудники бухгалтерии	1	2	3	4	5	6

2.2 Вежливы и доброжелательны ли в общении с Вами ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ следующие сотрудники АмГУ? (дайте ответ по каждой строке)

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	Затрудняюсь ответить	Не приходилось общаться
Сотрудники приемной комиссии	1	2	3	4	5	6
Преподаватели	1	2	3	4	5	6
Сотрудники деканата	1	2	3	4	5	6
Обратная связь на сайте	1	2	3	4	5	6

3. Удовлетворены ли Вы следующими сторонами образовательного процесса в АмГУ?

	Нет, НЕ удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Скорее удовлетворен	Да, удовлетворен	Затрудняюсь ответить / Не могу оценить
3.1 Компетентность преподавателей	1	2	3	4	5
3.2 Качество образовательной деятельности в целом	1	2	3	4	5
3.3 Содержание учебных занятий	1	2	3	4	5

Продолжение Приложения 1

	Нет, НЕ удовлетворен	Скорее НЕ удовлетво- рен	Скорее удовлетво- рен	Да, удовле- творен	Затрудняюсь ответить / Не могу оценить
3.4 Качество под- готовки выпуск- ников	1	2	3	4	5
3.5 Качество ра- боты студентов на практике	1	2	3	4	5

**4.1 Посоветовали бы Вы поступать в АмГУ Вашим родственникам или знако-
мым (их детям)?**

- 1 Да, безусловно
- 2 Скорее да
- 3 Скорее нет
- 4 Безусловно нет
- 5 затрудняюсь ответить

**4.2 Удовлетворены ли Вы ОРГАНИЗАЦИЕЙ получения доступного и качественного
образования в АмГУ?**

- 1 Полностью удовлетворен
- 2 Скорее удовлетворен
- 3 Скорее неудовлетворен
- 4 Полностью неудовлетворен
- 5 Затрудняюсь ответить

**4.3 Удовлетворены ли Вы в целом условиями, созданными в АмГУ для получения
доступного и качественного образования?**

- 1 Полностью удовлетворен
- 2 Скорее удовлетворен
- 3 Скорее неудовлетворен
- 4 Полностью неудовлетворен
- 5 Затрудняюсь ответить

Благодарим Вас за сотрудничество!