

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УиНР

А.В. Лейфа

19 » 02 2025 г.



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ АМУРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИ-
ЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ,
А ТАКЖЕ КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И
ПРАКТИК

Результаты социологического исследования за 2024 г.

Благовещенск, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	3
2 Система оценивания	4
2.1 Система оценивания удовлетворенностью обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	4
2.2. Система оценивания удовлетворенностью обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик	4
3 Анализ результатов опроса обучающихся АмГУ	6
3.1 Удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	6
3.2 Результаты опроса обучающихся АмГУ «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик»	12
Приложение 1	30
Приложение 2	34

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Отдел качества образования Учебно-методического управления в осеннем семестре 2024 года в соответствии с распоряжением проректора по УиНР от 02.12.2024 № 155-р провел опрос обучающихся АмГУ о качестве организации образовательного процесса. Опрос был направлен на определение степени удовлетворенности получаемым образованием у обучающихся АмГУ и на выявление направлений, которые позволили бы повысить качество обучения в университете. Опрос проводился с 09.12.2024 по 20.12.2024 года.

Цель опроса: получить информацию о качестве реализации образовательных программ на основе оценки удовлетворенности обучающихся условиями и предоставляемыми возможностями обучения в университете, организацией образовательного процесса, информационным сопровождением и поддержкой со стороны преподавательского состава.

Задачи опроса:

- на основе пропорциональной выборочной совокупности получить мнение обучающихся о качестве образовательной программы;
- выявить степень осведомленности студентов о возможностях проектной деятельности, изучения дисциплин по выбору в университете;
- обобщить мнение студентов о дистанционном обучении;
- получить мнение о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- организовать процедуру опроса, удобную для участников;
- обобщить полученные результаты и сформулировать предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках образовательных программ.

Объектом исследования выступили обучающиеся АмГУ всех курсов и уровней обучения.

В качестве *предмета* исследования рассматривалось мнение обучающихся АмГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также качеством реализации дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам.

Методом исследования был выбран метод онлайн-анкетирования с использованием анкеты, размещенной в личных кабинетах обучающихся, позволяющей респондентам в удобное для них время принять участие в опросе.

В опросе приняли участие 3457 обучающихся АмГУ, что составило 63% от общего числа генеральной совокупности.

2 СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ

2.1 Система оценивания удовлетворенностью обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

Обучающиеся университета оценивали условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом по ряду критериев. Градации всех шкал унифицированы и имеют следующие веса: 5 – положительная оценка, 4 – условно положительная оценка, 3 – нейтральная оценка, 2 – условно отрицательная оценка, 1 – отрицательная оценка.

Анкета (Приложение 1) размещается в личном кабинете студента на сайте АмГУ (анкета доступна по логину/паролю и не допускает возможность вторичного заполнения).

Интегральный показатель вычисляется как среднее арифметическое оценок всех студентов по каждой образовательной программе по всем критериям.

В соответствии с оценочной шкалой можно сделать выводы о полной (частичной) удовлетворенности / неудовлетворенности качеством реализации программы:

Степень удовлетворенности	Интервал (от 1 до 5)
Неудовлетворенность	До 2,99
Частичная неудовлетворенность	От 3,0 до 3,49
Частичная удовлетворенность	От 3,5 до 3,99
Удовлетворенность	От 4,0 до 5,0

2.2. Система оценивания удовлетворенностью обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик

В ходе опроса обучающиеся университета оценивали условия, содержание, организацию и качество реализации дисциплин (модулей) и практик (с привязкой ведущего преподавателя) по 5-тибалльной шкале по следующим критериям:

1. Полезность дисциплины для Вашей будущей карьеры (профессии)
2. Полезность дисциплины для расширения кругозора и разностороннего развития
3. Новизна полученных знаний
4. Качество полученных знаний по данной дисциплине (качество содержания дисциплины)
5. Ясность и доступность учебного материала по дисциплине
6. Сложность дисциплины для успешного прохождения (1 – дисциплина очень легкая, 5 – дисциплина очень сложная для прохождения) (не учитывается при расчете интегрального показателя).

Оценивались дисциплины (модули) и практики в соответствии с учебным планом. Анкеты (Приложение 2) размещаются в личном кабинете сту-

дента на сайте АмГУ (анкеты доступны по логину/паролю и не допускают возможность вторичного заполнения).

По каждому критерию рассчитывается показатель как среднее арифметическое с точностью до сотых. Интегральный показатель рассчитывается, как среднее арифметическое значений по критериям 1-5. Иными словами, каждый преподаватель / дисциплина может набрать от 1 до 5 баллов включительно.

Показатели (в том числе, интегральный) рассчитывается как в целом по университету, так и персонально по каждому преподавателю / дисциплине.

В соответствии с оценочной шкалой можно сделать выводы о полной (частичной) удовлетворенности / неудовлетворенности качеством реализации программы:

Степень удовлетворенности	Интервал (от 1 до 5)
Неудовлетворенность	До 2,99
Частичная неудовлетворенность	От 3,0 до 3,49
Частичная удовлетворенность	От 3,5 до 3,99
Удовлетворенность	От 4,0 до 5,0

3 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ АМГУ

3.1 Удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

Интегральный показатель по результатам опроса обучающихся АмГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом составил 4,35 балла из 5,00 (полная удовлетворенность).

По всем образовательным программам наблюдается полная или частичная удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом: (табл. 1).

Таблица 1 – Удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
Бакалавриат				
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика	Прикладная математика и информатика	3,96	Частичная удовлетворенность
2.	03.03.02 Физика	Физика	4,37	Удовлетворенность
3.	09.03.01.Информатика и вычислительная техника	Информатика и вычислительная техника	3,81	Частичная удовлетворенность
4.	09.03.02 Информационные системы и технологии	Информационные системы и технологии	4,2	Удовлетворенность
5.	09.03.04 Программная инженерия	Программная инженерия	3,73	Частичная удовлетворенность
6.	10.03.01 Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	4,43	Удовлетворенность
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	4,37	Удовлетворенность
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетика	4,48	Удовлетворенность
		Системы электроснабжения	4,48	Удовлетворенность
		Электроэнергетические системы и сети	4,48	Удовлетворенность
		Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	4,48	Удовлетворенность
		Электрические станции	4,48	Удовлетворенность
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике	4,26	Удовлетворенность
10.	18.03.01 Химическая технология	Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	4,42	Удовлетворенность
11.	20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,42	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
12.	24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика	Ракетно-космическая техника	4,3	Удовлетворенность
13.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	Конструирование швейных изделий	3,9	Частичная удовлетворенность
		Технология моды	3,9	Частичная удовлетворенность
14.	37.03.01 Психология	Консультативная психология	4,46	Удовлетворенность
15.	38.03.01 Экономика	Финансы и кредит	4,73	Удовлетворенность
		Финансы и бухгалтерский учет	4,73	Удовлетворенность
16.	38.03.02 Менеджмент	Менеджмент организации	4,21	Удовлетворенность
		Управление логистикой организации	4,21	Удовлетворенность
17.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Система государственного и муниципального управления	4,52	Удовлетворенность
18.	39.03.01 Социология	Социологические и маркетинговые исследования	3,99	Частичная удовлетворенность
19.	39.03.02 Социальная работа	Социальная работа	4,47	Удовлетворенность
20.	40.03.01 Юриспруденция	Общеправовой профиль	4,29	Удовлетворенность
21.	41.03.01 Зарубежное регионоведение	Азиатские исследования (Китай)	4,41	Удовлетворенность
22.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью	4,38	Удовлетворенность
23.	42.03.02 Журналистика	Журналистика	4,85	Удовлетворенность
24.	43.03.02 Туризм	Организация и предоставление туристских услуг	4,32	Удовлетворенность
25.	43.03.03 Гостиничное дело	Гостиничная деятельность	4,17	Удовлетворенность
26.	44.03.01 Педагогическое образование	Филологическое образование	4,71	Удовлетворенность
27.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Психология и социальная педагогика	4,4	Удовлетворенность
28.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Иностранные языки (немецкий и английский)	4,38	Удовлетворенность
		Иностранные языки (английский и китайский)	4,38	Удовлетворенность
		Художественное образование и дизайн	4,38	Удовлетворенность
		«Физическая культура» и дополнительное образование «Спортивная подготовка»	4,38	Удовлетворенность
29.	45.03.01 Филология	Преподавание филологических дисциплин (преподавание русского языка как иностранного и неродного)	4,58	Удовлетворенность
		Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного	4,58	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
		Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)	4,58	Удовлетворенность
30.	45.03.02 Лингвистика	Перевод, переводоведение, преподавание иностранных языков	4,13	Удовлетворенность
31.	46.03.01 История	Историко-культурное наследие	4,5	Удовлетворенность
32.	47.03.03 Религиоведение	История и этнография религии	4,37	Удовлетворенность
33.	54.03.01 Дизайн	Графический дизайн	4,21	Удовлетворенность
		Дизайн костюма	4,21	Удовлетворенность
		Дизайн среды	4,21	Удовлетворенность
Специалитет				
34.	21.05.02 Прикладная геология	Геологическая съемка, поиски и разведка твердых полезных ископаемых	4,46	Удовлетворенность
35.	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов	Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения	4,44	Удовлетворенность
		Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы	4,44	Удовлетворенность
36.	37.05.01 Клиническая психология	Клинико-психологическая помощь населению (в областях здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания)	4,22	Удовлетворенность
37.	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	4,74	Удовлетворенность
38.	38.05.02 Таможенное дело	Таможенное регулирование и организация таможенного контроля	4,53	Удовлетворенность
39.	54.05.01 Мону­ментально-декоративное искусство	Мону­ментально-декоративное искусство (интерьеры)	4,24	Удовлетворенность
Магистратура				
40.	01.04.02 Прикладная математика и информатика	Математическое и программное обеспечение информационных систем	4,2	Удовлетворенность
41.	03.04.01 Прикладные математика и физика	Физика твердого тела	3,85	Частичная удовлетворенность
42.	09.04.04 Программная инженерия	Управление разработкой программного обеспечения	4,63	Удовлетворенность
43.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетические системы и сети	4,48	Удовлетворенность
44.	18.04.01 Химическая технология	Технологии и процессы переработки нефти и газа	4,61	Удовлетворенность
45.	20.04.01 Техносферная безопасность	Организация и управление техносферной безопасностью промышленных объектов	4,8	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
46.	37.04.01 Психология	Организационная психология	4,45	Удовлетворенность
47.	38.04.01 Экономика	Финансовый консалтинг и контроллинг	4,84	Удовлетворенность
48.	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное и муниципальное управление	4,7	Удовлетворенность
		Государственное управление экономическим развитием	4,7	Удовлетворенность
49.	39.04.02 Социальная работа	История, методология и теория социальной работы	4,49	Удовлетворенность
50.	40.04.01 Юриспруденция	Антикоррупционная деятельность	4,48	Удовлетворенность
		Теория и история государства и права, история правовых учений	4,48	Удовлетворенность
51.	41.04.01 Зарубежное регионоведение	Комплексный анализ зарубежных регионов (АТР)	4,45	Удовлетворенность
		Россия и сопредельные регионы в сфере международных отношений	4,45	Удовлетворенность
52.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в государственных и коммерческих структурах	4,49	Удовлетворенность
53.	43.04.02 Туризм	Международный туризм	4,64	Удовлетворенность
54.	44.04.01 Педагогическое образование	Изобразительное искусство	4,28	Удовлетворенность
		Теория и методика преподавания иностранного языка и межкультурной коммуникации	4,28	Удовлетворенность
		Спортивные и физкультурно-оздоровительные технологии	4,28	Удовлетворенность
55.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование	Педагогическая психология	4,58	Удовлетворенность
		Психолого-педагогические технологии в образовании	4,58	Удовлетворенность
		Психология и социальная педагогика	4,58	Удовлетворенность
56.	45.04.01 Филология	Русский язык в межкультурной коммуникации	4,58	Удовлетворенность
		Филологическое обеспечение международных культурных связей	4,58	Удовлетворенность
		Русская литература и культура в поликультурном мире	4,58	Удовлетворенность
57.	45.04.02 Лингвистика	Современные технологии преподавания английского языка (на английском языке) Modern technologies in teaching English	4,46	Удовлетворенность
		Английский язык для делового администрирования (на английском языке)	4,46	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
58.	45.04.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика	Иностранные языки и речевые технологии	4,24	Удовлетворенность
59.	47.04.03 Религиоведение	Государственное регулирование межэтнических и межрелигиозных отношений	4,36	Удовлетворенность
Аспирантура				
60.	03.06.01 Физика и астрономия	Физика конденсированного состояния	4,63	Удовлетворенность
61.	09.06.01 Информатика и вычислительная техника	Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	4,28	Удовлетворенность
62.	1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ		4,22	Удовлетворенность
63.	1.3.8 Физика конденсированного состояния		4,53	Удовлетворенность
64.	1.6.10 Геология, поиски и разведка твердых полезных ископаемых, минерагения		4,76	Удовлетворенность
65.	2.4.3 Электроэнергетика		4,8	Удовлетворенность
66.	45.06.01 Языкознание и литературоведение	Русская литература	4,77	Удовлетворенность
		Теория языка	4,77	Удовлетворенность
67.	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки		3,67	Частичная удовлетворенность
68.	5.12.3 Междисциплинарные исследования языка		3,8	Частичная удовлетворенность
69.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика		4,45	Удовлетворенность
70.	5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред		4,48	Удовлетворенность
71.	5.7.9 Философия религии и религиоведение		4,73	Удовлетворенность
72.	5.8.7 Методология и технология профессионального образования		4,74	Удовлетворенность
73.	5.9.1 Русская литература и литературы народов Российской Федерации		4,89	Удовлетворенность
74.	5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика		4,58	Удовлетворенность
Среднее профессиональное образование				
75.	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондициониро-		3,95	Частичная удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
	вания воздуха и вентиляции			
76.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы		3,77	Частичная удовлетворенность
77.	09.02.07 Информационные системы и программирование		4,13	Удовлетворенность
78.	10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем		4,1	Удовлетворенность
79.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,35	Удовлетворенность
80.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,05	Удовлетворенность
81.	15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования		4,37	Удовлетворенность
82.	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений		4,14	Удовлетворенность
83.	21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых		4,23	Удовлетворенность
84.	27.02.06 Контроль работы измерительных приборов		3,73	Частичная удовлетворенность
85.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий		3,93	Частичная удовлетворенность
86.	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)		4,47	Удовлетворенность
87.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		4,06	Удовлетворенность
88.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике		4,17	Удовлетворенность
89.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения		4,39	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
90.	40.02.04 Юриспруденция		4,37	Удовлетворенность
91.	43.02.10 Туризм		4,03	Удовлетворенность
92.	43.02.16 Туризм и гостеприимство		4,26	Удовлетворенность
93.	54.02.01 Дизайн (по отраслям)		3,71	Частичная удовлетворенность

3.2 Результаты опроса обучающихся АмГУ «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик»

Интегральный показатель по результатам опроса обучающихся АмГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик в целом по университету составил 4,49 из 5,00 (полная удовлетворенность).

Показатели по каждому критерию представлены на рис. 1 и в табл. 2:



Рисунок 2 – Показатели по результатам опроса обучающихся АмГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик в целом по университету

Таблица 2 – Показатели по результатам опроса обучающихся АмГУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик в целом по университету

Критерии	Баллы
Полезность дисциплины для Вашей будущей карьеры (профессии)	4,48
Полезность дисциплины для расширения кругозора и разностороннего развития	4,53
Новизна полученных знаний	4,47
Качество полученных знаний по данной дисциплине (качество содержания дисциплины)	4,50
Ясность и доступность учебного материала по дисциплине	4,48
ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	4,49
<i>Сложность дисциплины для успешного прохождения (1 – дисциплина очень легкая, 5 – дисциплина очень сложная для прохождения) (не учитывается при расчете интегрального показателя)</i>	<i>3,62</i>

В разрезе образовательных программ наблюдается полная или частичная удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик (табл. 3).

Таблица 3 – Удовлетворенность обучающихся АмГУ условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик в разрезе образовательных программ

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
Бакалавриат				
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика	Прикладная математика и информатика	3,61	Частичная удовлетворенность
2.	03.03.02 Физика	Физика	4,03	Удовлетворенность
3.	09.03.01. Информатика и вычислительная техника	Информатика и вычислительная техника	3,79	Частичная удовлетворенность
4.	09.03.02 Информационные системы и технологии	Информационные системы и технологии	3,96	Частичная удовлетворенность
5.	09.03.04 Программная инженерия	Программная инженерия	3,82	Частичная удовлетворенность
6.	10.03.01 Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	3,99	Частичная удовлетворенность
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	3,98	Частичная удовлетворенность
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетика	4,28	Удовлетворенность
		Системы электроснабжения	4,28	Удовлетворенность
		Электроэнергетические системы и сети	4,28	Удовлетворенность
		Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	4,28	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
		Электрические станции	4,28	Удовлетворенность
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике	3,69	Частичная удовлетворенность
10.	18.03.01 Химическая технология	Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	3,94	Частичная удовлетворенность
11.	20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,5	Удовлетворенность
12.	24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика	Ракетно-космическая техника	4,4	Удовлетворенность
13.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	Конструирование швейных изделий	4,06	Удовлетворенность
		Технология моды	4,06	Удовлетворенность
14.	37.03.01 Психология	Консультативная психология	4,26	Удовлетворенность
15.	38.03.01 Экономика	Финансы и кредит	4,84	Удовлетворенность
		Финансы и бухгалтерский учет	4,84	Удовлетворенность
16.	38.03.02 Менеджмент	Менеджмент организации	3,92	Частичная удовлетворенность
		Управление логистикой организации	3,92	Частичная удовлетворенность
17.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Система государственного и муниципального управления	4,14	Удовлетворенность
18.	39.03.01 Социология	Социологические и маркетинговые исследования	3,93	Частичная удовлетворенность
19.	39.03.02 Социальная работа	Социальная работа	4,27	Удовлетворенность
20.	40.03.01 Юриспруденция	Общеправовой профиль	4,15	Удовлетворенность
21.	41.03.01 Зарубежное регионоведение	Азиатские исследования (Китай)	4,52	Удовлетворенность
22.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью	4,4	Удовлетворенность
23.	42.03.02 Журналистика	Журналистика	4,86	Удовлетворенность
24.	43.03.02 Туризм	Организация и предоставление туристских услуг	4,01	Удовлетворенность
25.	43.03.03 Гостиничное дело	Гостиничная деятельность	4,49	Удовлетворенность
26.	44.03.01 Педагогическое образование	Филологическое образование	5	Удовлетворенность
27.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Психология и социальная педагогика	4,38	Удовлетворенность
28.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Иностранные языки (немецкий и английский)	4,47	Удовлетворенность
		Иностранные языки (английский и китайский)	4,47	Удовлетворенность
		Художественное образование и дизайн	4,47	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
		«Физическая культура» и дополнительное образование «Спортивная подготовка»	4,47	Удовлетворенность
29.	45.03.01 Филология	Преподавание филологических дисциплин (преподавание русского языка как иностранного и неродного)	4,7	Удовлетворенность
		Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного	4,7	Удовлетворенность
		Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)	4,7	Удовлетворенность
30.	45.03.02 Лингвистика	Перевод, переводоведение, преподавание иностранных языков	3,93	Частичная удовлетворенность
31.	46.03.01 История	Историко-культурное наследие	5	Удовлетворенность
32.	47.03.03 Религиоведение	История и этнография религии	4,42	Удовлетворенность
33.	54.03.01 Дизайн	Графический дизайн	4,07	Удовлетворенность
		Дизайн костюма	4,07	Удовлетворенность
		Дизайн среды	4,07	Удовлетворенность
Специалитет				
34.	21.05.02 Прикладная геология	Геологическая съемка, поиски и разведка твердых полезных ископаемых	4,24	Удовлетворенность
35.	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов	Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения	4,38	Удовлетворенность
		Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы	4,38	Удовлетворенность
36.	37.05.01 Клиническая психология	Клинико-психологическая помощь населению (в областях здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания)	4,28	Удовлетворенность
37.	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	4,88	Удовлетворенность
38.	38.05.02 Таможенное дело	Таможенное регулирование и организация таможенного контроля	4,54	Удовлетворенность
39.	54.05.01 Мону­ментально-декоративное искусство	Мону­ментально-декоративное искусство (интерьеры)	4,47	Удовлетворенность
Магистратура				
40.	01.04.02 Прикладная математика и информатика	Математическое и программное обеспечение информационных систем	4,53	Удовлетворенность
41.	03.04.01 Прикладные математика и физика	Физика твердого тела	4,02	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
42.	09.04.04 Программная инженерия	Управление разработкой программного обеспечения	4,67	Удовлетворенность
43.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетические системы и сети	4,5	Удовлетворенность
44.	18.04.01 Химическая технология	Технологии и процессы переработки нефти и газа	4,24	Удовлетворенность
45.	20.04.01 Техносферная безопасность	Организация и управление техносферной безопасностью промышленных объектов	4,8	Удовлетворенность
46.	37.04.01 Психология	Организационная психология	4,4	Удовлетворенность
47.	38.04.01 Экономика	Финансовый консалтинг и контроллинг	4,96	Удовлетворенность
48.	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное и муниципальное управление	4,97	Удовлетворенность
		Государственное управление экономическим развитием	4,97	Удовлетворенность
49.	39.04.02 Социальная работа	История, методология и теория социальной работы	4,35	Удовлетворенность
50.	40.04.01 Юриспруденция	Антикоррупционная деятельность	4,51	Удовлетворенность
		Теория и история государства и права, история правовых учений	4,51	Удовлетворенность
51.	41.04.01 Зарубежное регионоведение	Комплексный анализ зарубежных регионов (АТР)	5	Удовлетворенность
		Россия и сопредельные регионы в сфере международных отношений	5	Удовлетворенность
52.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью в государственных и коммерческих структурах	4,61	Удовлетворенность
53.	43.04.02 Туризм	Международный туризм	4,88	Удовлетворенность
54.	44.04.01 Педагогическое образование	Изобразительное искусство	4,81	Удовлетворенность
		Теория и методика преподавания иностранного языка и межкультурной коммуникации	4,81	Удовлетворенность
		Спортивные и физкультурно-оздоровительные технологии	4,81	Удовлетворенность
55.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование	Педагогическая психология	4,58	Удовлетворенность
		Психолого-педагогические технологии в образовании	4,58	Удовлетворенность
		Психология и социальная педагогика	4,58	Удовлетворенность
56.	45.04.01 Филология	Русский язык в межкультурной коммуникации	4,95	Удовлетворенность
		Филологическое обеспечение международных культурных связей	4,95	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
		Русская литература и культура в поликультурном мире	4,95	Удовлетворенность
57.	45.04.02 Лингвистика	Современные технологии преподавания английского языка (на английском языке) Modern technologies in teaching English	4,86	Удовлетворенность
		Английский язык для делового администрирования (на английском языке)	4,86	Удовлетворенность
58.	45.04.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика	Иностранные языки и речевые технологии	4,25	Удовлетворенность
59.	47.04.03 Религиоведение	Государственное регулирование межэтнических и межрелигиозных отношений	4,76	Удовлетворенность
Аспирантура				
60.	03.06.01 Физика и астрономия	Физика конденсированного состояния	5	Удовлетворенность
61.	09.06.01 Информатика и вычислительная техника	Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	5	Удовлетворенность
62.	1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ		5	Удовлетворенность
63.	1.3.8 Физика конденсированного состояния		5	Удовлетворенность
64.	1.6.10 Геология, поиски и разведка твердых полезных ископаемых, минерагения		5	Удовлетворенность
65.	2.4.3 Электроэнергетика		5	Удовлетворенность
66.	45.06.01 Языкознание и литературоведение	Русская литература	5	Удовлетворенность
		Теория языка	5	Удовлетворенность
67.	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки		5	Удовлетворенность
68.	5.12.3 Междисциплинарные исследования языка		5	Удовлетворенность
69.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика		5	Удовлетворенность
70.	5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред		5	Удовлетворенность
71.	5.7.9 Философия религии и религиоведение		5	Удовлетворенность
72.	5.8.7 Методология и технология профессионального образования		5	Удовлетворенность
73.	5.9.1 Русская литература и литературы народов Российской Федерации		5	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
74.	5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика		5	Удовлетворенность
Среднее профессиональное образование				
75.	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции		4,17	Удовлетворенность
76.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы		3,9	Частичная удовлетворенность
77.	09.02.07 Информационные системы и программирование		4,09	Удовлетворенность
78.	10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем		3,84	Частичная удовлетворенность
79.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,63	Удовлетворенность
80.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		3,86	Частичная удовлетворенность
81.	15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования		4,03	Удовлетворенность
82.	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений		4,11	Удовлетворенность
83.	21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых		4,35	Удовлетворенность
84.	27.02.06 Контроль работы измерительных приборов		3,98	Частичная удовлетворенность
85.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий		4,39	Удовлетворенность
86.	29.02.10 Конструирование, моделирование и технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)		4,49	Удовлетворенность

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Средний балл	Интерпретация
87.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		4,19	Удовлетворенность
88.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике		4,03	Удовлетворенность
89.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения		4,44	Удовлетворенность
90.	40.02.04 Юриспруденция		4,34	Удовлетворенность
91.	43.02.10 Туризм		4,15	Удовлетворенность
92.	43.02.16 Туризм и гостеприимство		4,23	Удовлетворенность
93.	54.02.01 Дизайн (по отраслям)		3,95	Частичная удовлетворенность

Результаты опроса обучающихся АмГУ «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик» по образовательным программам за 2024 год представлены в таблице 4.

На основе опроса обучающихся были выявлены следующие направления для дальнейшего повышения качества организации образовательного процесса в АмГУ:

- обновление оборудования и учебных материалов;
- применение онлайн-платформ для дистанционного обучения;
- внедрение современных технологий в образовательный процесс;
- развитие системы наставничества;
- создание благоприятной атмосферы в университете, где каждый обучающийся будет чувствовать себя комфортно и безопасно;
- учет индивидуальных особенностей обучающихся, чтобы обеспечить максимально эффективное обучение для каждого;
- поощрение успехов и достижений обучающихся, чтобы поддерживать их мотивацию и интерес к образованию;
- вовлечение обучающихся в процесс повышения качества образования, учитывая их мнение и предложения.

Эти направления позволят создать эффективную систему образования, которая будет способствовать развитию личности обучающихся и повышению качества подготовки специалистов.

Таблица 4 – Результаты опроса обучающихся АмГУ «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик» по образовательным программам за 2024 год

№ п/п	Код и наименование направления подготовки/ специальности	Профиль/ специализация	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом (средний балл по ОП)	Показатели оценивания						
				Полезность дисциплины для Вашей будущей карьеры (профессии)	Полезность дисциплины для расширения кругозора и разностороннего развития	Новизна полученных знаний	Качество полученных знаний по данной дисциплине (качество сохранения дисциплины)	Ясность и доступность учебного материала по дисциплине	Сложность дисциплины для успешного прохождения	Средний балл по ОП (рассчитывается на основе данных столбцов. 5-9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Бакалавриат									
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика	Прикладная математика и информатика	3,96	3,41	3,71	3,61	3,67	3,66	2,71	3,61
2.	03.03.02 Физика	Физика	4,37	3,9	4,07	4,01	4,09	4,1	3,32	4,03
3.	09.03.01. Информатика и вычислительная техника	Информатика и вычислительная техника	3,81	3,66	3,87	3,79	3,77	3,88	2,9	3,79
4.	09.03.02 Информационные системы и технологии	Информационные системы и технологии	4,2	3,74	4,05	3,9	4,06	4,07	3,3	3,96
5.	09.03.04 Программная инженерия	Программная инженерия	3,73	3,67	3,88	3,75	3,88	3,9	3,13	3,82
6.	10.03.01 Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	4,43	3,74	4,08	3,89	4,12	4,14	2,94	3,99

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Энергообеспечение предприятий	4,37	3,84	4	3,98	4,02	4,06	3,43	3,98
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетика	4,48	4,23	4,35	4,23	4,3	4,29	3,66	4,28
		Системы электроснабжения	4,48	4,23	4,35	4,23	4,3	4,29	3,66	4,28
		Электроэнергетические системы и сети	4,48	4,23	4,35	4,23	4,3	4,29	3,66	4,28
		Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	4,48	4,23	4,35	4,23	4,3	4,29	3,66	4,28
		Электрические станции	4,48	4,23	4,35	4,23	4,3	4,29	3,66	4,28
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике	4,26	3,56	3,79	3,63	3,74	3,75	3,07	3,69
10.	18.03.01 Химическая технология	Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов	4,42	3,73	4	3,92	4,03	4,02	3,02	3,94
11.	20.03.01 Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,42	4,41	4,54	4,44	4,56	4,53	3,74	4,50
12.	24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика	Ракетно-космическая техника	4,3	4,34	4,42	4,39	4,44	4,4	3,79	4,40
13.	29.03.05 Конструирование изделий легкой промышленности	Конструирование швейных изделий	3,9	3,98	4,28	4,03	3,93	4,09	2,93	4,06
		Технология моды	3,9	3,98	4,28	4,03	3,93	4,09	2,93	4,06
14.	37.03.01 Психология	Консультативная психология	4,46	4,23	4,32	4,42	4,14	4,17	4,08	4,26
15.	38.03.01 Экономика	Финансы и кредит	4,73	4,82	4,87	4,82	4,82	4,86	4,23	4,84
		Финансы и бухгалтерский учет	4,73	4,82	4,87	4,82	4,82	4,86	4,23	4,84
16.	38.03.02 Менеджмент	Менеджмент организации	4,21	3,84	4,05	3,88	3,9	3,93	3,07	3,92
		Управление логистикой организации	4,21	3,84	4,05	3,88	3,9	3,93	3,07	3,92
17.	38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Система государственного и муниципального управления	4,52	4,08	4,14	4,06	4,22	4,2	3,05	4,14

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
18.	39.03.01 Социология	Социологические и маркетинговые исследования	3,99	3,81	4,06	3,82	3,99	3,95	3,15	3,93
19.	39.03.02 Социальная работа	Социальная работа	4,47	4,16	4,35	4,04	4,35	4,47	3,3	4,27
20.	40.03.01 Юриспруденция	Общеправовой профиль	4,29	4,02	4,23	4,09	4,18	4,21	3,46	4,15
21.	41.03.01 Зарубежное регионоведение	Азиатские исследования (Китай)	4,41	4,29	4,63	4,66	4,49	4,51	3,43	4,52
22.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью	Реклама и связи с общественностью	4,38	4,36	4,46	4,28	4,46	4,46	3,28	4,40
23.	42.03.02 Журналистика	Журналистика	4,85	4,86	4,88	4,83	4,86	4,89	3,66	4,86
24.	43.03.02 Туризм	Организация и предоставление туристских услуг	4,32	4	4,05	3,94	4,02	4,06	3,07	4,01
25.	43.03.03 Гостиничное дело	Гостиничная деятельность	4,17	4,43	4,5	4,42	4,57	4,53	3,59	4,49
26.	44.03.01 Педагогическое образование	Филологическое образование	4,71	5	5	5	5	5	1,19	5,00
27.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование	Психология и социальная педагогика	4,4	4,32	4,44	4,23	4,43	4,5	3,53	4,38
28.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Иностранные языки (немецкий и английский)	4,38	4,42	4,57	4,4	4,47	4,49	3,4	4,47
		Иностранные языки (английский и китайский)	4,38	4,42	4,57	4,4	4,47	4,49	3,4	4,47
		Художественное образование и дизайн	4,38	4,42	4,57	4,4	4,47	4,49	3,4	4,47
		«Физическая культура» и дополнительное образование «Спортивная подготовка»	4,38	4,42	4,57	4,4	4,47	4,49	3,4	4,47
29.	45.03.01 Филология	Преподавание филологических дисциплин (преподавание русского языка как иностранного и неродного)	4,58	4,64	4,74	4,69	4,71	4,72	4,18	4,70

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		Преподавание филологических дисциплин, в том числе русского языка как иностранного и неродного	4,58	4,64	4,74	4,69	4,71	4,72	4,18	4,70
		Преподавание филологических дисциплин (русский язык и литература)	4,58	4,64	4,74	4,69	4,71	4,72	4,18	4,70
30.	45.03.02 Лингвистика	Перевод, переводоведение, преподавание иностранных языков	4,13	3,81	3,99	3,88	3,95	4	2,96	3,93
31.	46.03.01 История	Историко-культурное наследие	4,5	5	5	5	5	5	3,29	5,00
32.	47.03.03 Религиоведение	История и этнография религии	4,37	4,31	4,37	4,29	4,51	4,63	3,46	4,42
33.	54.03.01 Дизайн	Графический дизайн	4,21	3,98	4,29	3,87	4,08	4,14	3,52	4,07
		Дизайн костюма	4,21	3,98	4,29	3,87	4,08	4,14	3,52	4,07
		Дизайн среды	4,21	3,98	4,29	3,87	4,08	4,14	3,52	4,07
Специалитет										
34.	21.05.02 Прикладная геология	Геологическая съемка, поиски и разведка твердых полезных ископаемых	4,46	4,16	4,27	4,24	4,27	4,24	3,55	4,24
35.	24.05.01 Проектирование, производство и эксплуатация ракет и ракетно-космических комплексов	Эксплуатация стартовых и технических комплексов и систем жизнеобеспечения	4,44	4,31	4,46	4,26	4,44	4,42	3,52	4,38
		Пилотируемые и автоматические космические аппараты и системы	4,44	4,31	4,46	4,26	4,44	4,42	3,52	4,38
36.	37.05.01 Клиническая психология	Клинико-психологическая помощь населению (в областях здравоохранения, образования и науки, социального обслуживания)	4,22	4,13	4,38	4,15	4,35	4,4	3,5	4,28
37.	38.05.01 Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономиче-	4,74	4,87	4,89	4,87	4,89	4,88	4,1	4,88

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		ской безопасности								
38.	38.05.02 Таможенное дело	Таможенное регулирование и организация таможенного контроля	4,53	4,49	4,59	4,5	4,56	4,56	3,76	4,54
39.	54.05.01 Монументально-декоративное искусство	Монументально-декоративное искусство (интерьеры)	4,24	4,43	4,58	4,4	4,48	4,48	3,6	4,47
	Магистратура									
40.	01.04.02 Прикладная математика и информатика	Математическое и программное обеспечение информационных систем	4,2	4,39	4,72	4,44	4,72	4,39	3,17	4,53
41.	03.04.01 Прикладные математика и физика	Физика твердого тела	3,85	4,1	4,18	3,76	4,02	4,06	3,26	4,02
42.	09.04.04 Программная инженерия	Управление разработкой программного обеспечения	4,63	4,63	4,69	4,67	4,69	4,68	4,18	4,67
43.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	Электроэнергетические системы и сети	4,48	4,48	4,54	4,5	4,51	4,46	3,68	4,50
44.	18.04.01 Химическая технология	Технологии и процессы переработки нефти и газа	4,61	4,19	4,37	4,15	4,22	4,26	2,93	4,24
45.	20.04.01 Техносферная безопасность	Организация и управление техносферной безопасностью промышленных объектов	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,80
46.	37.04.01 Психология	Организационная психология	4,45	4,37	4,45	4,31	4,37	4,48	3,48	4,40
47.	38.04.01 Экономика	Финансовый консалтинг и контроллинг	4,84	4,99	5	4,96	4,96	4,88	3,56	4,96
48.	38.04.04 Государственное и муниципальное управление	Региональное и муниципальное управление	4,7	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97
		Государственное управление экономическим развитием	4,7	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97	4,97
49.	39.04.02 Социальная работа	История, методология и теория социальной работы	4,49	4,31	4,36	4,29	4,39	4,42	3,44	4,35

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
50.	40.04.01 Юриспруден- ция	Антикоррупционная дея- тельность	4,48	4,43	4,6	4,42	4,57	4,51	3,65	4,51
		Теория и история госу- дарства и права, история правовых учений	4,48	4,43	4,6	4,42	4,57	4,51	3,65	4,51
51.	41.04.01 Зарубежное регионоведение	Комплексный анализ зарубежных регионов (АТР)	4,45	5	5	5	5	5	5	5,00
		Россия и сопредельные регионы в сфере между- народных отношений	4,45	5	5	5	5	5	5	5,00
52.	42.04.01 Реклама и свя- зи с общественностью	Реклама и связи с обще- ственностью в государ- ственных и коммерче- ских структурах	4,49	4,49	4,51	4,62	4,76	4,69	3,78	4,61
53.	43.04.02 Туризм	Международный туризм	4,64	4,87	4,88	4,88	4,89	4,89	4,48	4,88
54.	44.04.01 Педагогическое образование	Изобразительное искус- ство	4,28	4,96	4,96	4,54	4,67	4,92	3,08	4,81
		Теория и методика пре- подавания иностранного языка и межкультурной коммуникации	4,28	4,96	4,96	4,54	4,67	4,92	3,08	4,81
		Спортивные и физкуль- турно-оздоровительные технологии	4,28	4,96	4,96	4,54	4,67	4,92	3,08	4,81
55.	44.04.02 Психолого- педагогическое образо- вание	Педагогическая психоло- гия	4,58	4,62	4,64	4,43	4,56	4,64	4,13	4,58
		Психолого- педагогические техноло- гии в образовании	4,58	4,62	4,64	4,43	4,56	4,64	4,13	4,58
		Психология и социаль- ная педагогика	4,58	4,62	4,64	4,43	4,56	4,64	4,13	4,58
56.	45.04.01 Филология	Русский язык в межкуль- турной коммуникации	4,58	4,95	4,95	4,95	4,95	4,93	4,37	4,95
		Филологическое обеспе- чение международных культурных связей	4,58	4,95	4,95	4,95	4,95	4,93	4,37	4,95
		Русская литература и	4,58	4,95	4,95	4,95	4,95	4,93	4,37	4,95

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		культура в поликультурном мире								
57.	45.04.02 Лингвистика	Современные технологии преподавания английского языка (на английском языке) Modern technologies in teaching English	4,46	4,92	5	4,79	4,79	4,79	4,38	4,86
		Английский язык для делового администрирования (на английском языке)	4,46	4,92	5	4,79	4,79	4,79	4,38	4,86
58.	45.04.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика	Иностранные языки и речевые технологии	4,24	3,69	4,04	4,46	4,52	4,54	3,97	4,25
59.	47.04.03 Религиоведение	Государственное регулирование межэтнических и межрелигиозных отношений	4,36	4,25	4,69	5	5	4,88	3,88	4,76
	Аспирантура									
60.	03.06.01 Физика и астрономия	Физика конденсированного состояния	4,63	5	5	5	5	5	3	5,00
61.	09.06.01 Информатика и вычислительная техника	Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ	4,28	5	5	5	5	5	4	5,00
62.	1.2.2 Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ		4,22	5	5	5	5	5	3	5,00
63.	1.3.8 Физика конденсированного состояния		4,53	5	5	5	5	5	3	5,00
64.	1.6.10 Геология, поиски и разведка твердых полезных ископаемых, минерагения		4,76	5	5	5	5	5	3	5,00
65.	2.4.3 Электроэнергетика		4,8	5	5	5	5	5	4	5,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
66.	45.06.01 Языкознание и литературоведение	Русская литература	4,77	5	5	5	5	5	3	5,00
		Теория языка	4,77	5	5	5	5	5	3	5,00
67.	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки		3,67	5	5	5	5	5	4,33	5,00
68.	5.12.3 Междисциплинарные исследования языка		3,8	5	5	5	5	3	5,00	5
69.	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика		4,45	5	5	5	5	3	5,00	5
70.	5.3.4 Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред		4,48	5	5	5	5	5	4,67	5,00
71.	5.7.9 Философия религии и религиоведение		4,73	5	5	5	5	3	5,00	5
72.	5.8.7 Методология и технология профессионального образования		4,74	5	5	5	5	3	5,00	5
73.	5.9.1 Русская литература и литературы народов Российской Федерации		4,89	5	5	5	5	3	5,00	5
74.	5.9.8 Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика		4,58	5	5	5	5	3	5,00	5
Среднее профессиональное образование										
75.	08.02.13 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции		3,95	4,17	4,26	4,08	4,14	4,22	3,25	4,17
76.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы		3,77	3,53	3,91	3,94	4,09	4,05	3,84	3,90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
77.	09.02.07 Информационные системы и программирование		4,13	3,92	4,18	4,07	4,14	4,16	3,17	4,09
78.	10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем		4,1	3,7	3,94	3,8	3,88	3,89	3,27	3,84
79.	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,35	4,48	4,63	4,6	4,73	4,72	2,91	4,63
80.	13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)		4,05	3,85	3,94	3,85	3,88	3,79	3,91	3,86
81.	15.02.13 Техническое обслуживание и ремонт систем вентиляции и кондиционирования		4,37	4,02	4,1	4,02	3,97	4,05	3,72	4,03
82.	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений		4,14	3,83	4,22	4,11	4,19	4,21	3,3	4,11
83.	21.02.13 Геологическая съемка, поиски и разведка месторождений полезных ископаемых		4,23	4,21	4,45	4,33	4,39	4,36	3,29	4,35
84.	27.02.06 Контроль работы измерительных приборов		3,73	4,25	4,35	4,11	3,78	3,4	3,36	3,98
85.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий		3,93	4,45	4,5	4,3	4,51	4,18	3,14	4,39
86.	29.02.10 Конструирование, моделирование и		4,47	4,22	4,55	4,49	4,61	4,58	3,54	4,49

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	технология изготовления изделий легкой промышленности (по видам)									
87.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)		4,06	4	4,3	4,1	4,27	4,28	2,87	4,19
88.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике		4,17	3,88	4,08	4,01	4,07	4,09	3,21	4,03
89.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения		4,39	4,39	4,49	4,37	4,47	4,48	3,48	4,44
90.	40.02.04 Юриспруденция		4,37	4,21	4,39	4,27	4,4	4,43	3,41	4,34
91.	43.02.10 Туризм		4,03	4,19	4,28	3,93	4,16	4,19	3,22	4,15
92.	43.02.16 Туризм и гостеприимство		4,26	4,08	4,32	4,2	4,24	4,29	3,49	4,23
93.	54.02.01 Дизайн (по отраслям)		3,71	3,71	4,05	3,9	4,05	4,02	2,8	3,95

Приложение 1

Анкета «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом (опрос студентов)»

Уважаемые студенты!

Приглашаем Вас принять участие в опросе, посвященном оценке качества образовательной деятельности, осуществляемой Амурским государственным университетом. Результаты исследования будут способствовать оптимизации учебного процесса и в целом образовательной деятельности в АмГУ. Ваши ответы чрезвычайно важны. Все ответы будут использованы в обобщенном виде исключительно в научных целях и анонимно. Конфиденциальность гарантируется. Огромная просьба ответить на все вопросы откровенно и объективно.

Заранее благодарим Вас за участие в исследовании!

1. Нравится ли Вам учиться в АмГУ? /один ответ/

1	Очень нравится
2	В целом нравится, но хочется большего
3	В целом не нравится, хотя есть и положительные моменты
4	Совсем не нравится
5	Затрудняюсь ответить

2. На Ваш взгляд, соответствует ли в АмГУ уровень подготовки студентов Вашего направления подготовки требованиям рынка и производства?

1	Да, соответствует
2	Скорее соответствует
3	Скорее НЕ соответствует
4	Нет, НЕ соответствует
5	Затрудняюсь ответить

3. Оцените, пожалуйста, насколько эффективно Амурский университет формирует у студентов Вашего направления подготовки следующие качества? (1 – абсолютно НЕ эффективно, 5 – очень эффективно)

3.1 Глубокие теоретические знания	1	2	3	4	5
3.2 Практическая подготовка	1	2	3	4	5
3.3 Умение работать на компьютере	1	2	3	4	5
3.4 Культура речи	1	2	3	4	5
3.5 Этика поведения	1	2	3	4	5
3.6 Знание иностранных языков	1	2	3	4	5
3.7 Готовность к изменениям в обществе	1	2	3	4	5
3.8 Инициативность	1	2	3	4	5
3.9 Способность самостоятельно принимать решения	1	2	3	4	5
3.10 Способность к самостоятельной работе	1	2	3	4	5
3.11 Лидерские качества	1	2	3	4	5
3.12 Коммуникабельность	1	2	3	4	5

Продолжение Приложения 1

4. На Ваш взгляд, насколько получаемые Вами знания по направлению подготовки применимы на практике?

1	Полностью применимы
2	Скорее применимы
3	Скорее НЕ применимы
4	Полностью НЕ применимы
5	Затрудняюсь ответить

5. Как вы оцениваете созданные в АмГУ условия для получения доступного и качественного образования по Вашему направлению подготовки?

	Очень плохо	Плохо	Хорошо	Отлично	Затрудняюсь ответить
5.1 Обеспечение вуза квалифицированными преподавателями	1	2	3	4	5
5.2 Обеспечение эффективного взаимодействия между студентами и преподавателями на занятии	1	2	3	4	5
5.3 Поддержание благоприятного психологического климата в вузе	1	2	3	4	5
5.4 Развитие материально-технической базы вуза	1	2	3	4	5
5.5 Оснащение вуза техническими средствами (компьютеры, выход в интернет и др.)	1	2	3	4	5
5.6 Обеспечение учебной, учебно-методической и научной литературой, в том числе на электронных носителях	1	2	3	4	5

6.1 Вежливы и доброжелательны ли в общении с Вами следующие сотрудники АмГУ? (дайте ответ по каждой строке)

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	Затрудняюсь ответить	Не пришлось общаться
Сотрудники приемной комиссии	1	2	3	4	5	6
Секретарь приемной проректора	1	2	3	4	5	6
Сотрудники учебно-методического управления	1	2	3	4	5	6
Преподаватели	1	2	3	4	5	6
Библиотекари	1	2	3	4	5	6
Документоведы деканата	1	2	3	4	5	6
Сотрудники столовой (буфетов)	1	2	3	4	5	6
Охранники	1	2	3	4	5	6
Сотрудники бухгалтерии	1	2	3	4	5	6

Продолжение Приложения 1

6.2 Вежливы и доброжелательны ли в общении с Вами ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ следующие сотрудники АмГУ? (дайте ответ по каждой строке)

	Нет	Скорее нет	Скорее да	Да	Затрудняюсь ответить	Не приходилось общаться
Сотрудники приемной комиссии	1	2	3	4	5	6
Преподаватели (в личном кабинете и в Moodle)	1	2	3	4	5	6
Документоведы деканата	1	2	3	4	5	6
Обратная связь на сайте	1	2	3	4	5	6

7. Удовлетворены ли Вы следующими сторонами образовательного процесса в АмГУ?

	Нет, НЕ удовлетворен	Скорее НЕ удовлетворен	Скорее удовлетворен	Да, удовлетворен	Затрудняюсь ответить
7.1 Компетентность преподавателей Вашей кафедры	1	2	3	4	5
7.2 Содержание учебных занятий	1	2	3	4	5
7.3 Качество образовательной деятельности в целом	1	2	3	4	5

8. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?

	Нет, полностью НЕ согласен	Скорее НЕ согласен	Скорее согласен	Да, полностью согласен	Затрудняюсь ответить
8.1 Меня удовлетворяет объем учебной информации, получаемый от преподавателей нашей кафедры	1	2	3	4	5
8.2 Занятия проводятся преподавателями нашей кафедры очень интересно	1	2	3	4	5
8.3 Преподаватели нашей кафедры преподносят материал в доступной для меня форме	1	2	3	4	5
8.4 Большинство преподавателей нашей кафедры настоящие специалисты	1	2	3	4	5
8.5 Преподаватели нашей кафедры вызывают у меня чувство уважения	1	2	3	4	5

Продолжение Приложения 1

	Нет, полностью НЕ согласен	Скорее НЕ согласен	Скорее согласен	Да, полностью согласен	Затрудняюсь ответить
8.6 Преподаватели нашей кафедры всегда объективны в оценке моих знаний	1	2	3	4	5
8.7 В учебном процессе преподавателями нашей кафедры применяются новые технологии (дискуссии, разбор кейсов, деловые игры, эссе и др. творческие задания)	1	2	3	4	5
8.8 После посещения занятия преподавателя нашей кафедры я чувствую удовлетворенность	1	2	3	4	5
8.9 Меня удовлетворяет качество содержания учебных занятий	1	2	3	4	5

9. С какими насущными проблемами и трудностями Вы сталкиваетесь во время учебы в вузе? /любое количество ответов/

1	Материальные затруднения
2	Невозможность нормально питаться в вузе
3	Нехватка времени
4	Оторванность теории от практики
5	Трудности, вызванные низким уровнем организации учебного процесса
6	Трудности, вызванные неприспособленностью учебных помещений
7	Не интересны некоторые предметы
8	Отсутствие у преподавателей необходимого опыта
9	Личная неприязнь к некоторым преподавателям
10	Трудности, связанные с отношениями в студенческом коллективе
11	Проблемы с организацией и проведением досуга в вузе
12	Нет никаких проблем, всё хорошо
13	Другое /напишите/

10. По Вашему мнению, каковы в АмГУ недостатки процесса обучения студентов Вашего направления подготовки/ специальности?

Благодарим Вас за сотрудничество!

Приложение 2

Анкета «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик (опрос обучающихся)»

Первая страница: общая информация

Уважаемый студент!

Вам предстоит принять участие в студенческой оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей) и практик. Оценка проводится, чтобы студенты могли выразить свое мнение об организации учебного процесса на своей образовательной программе, высказать предложения по конкретным учебным дисциплинам и практикам. Результаты оценки учитываются руководством факультетов и кафедр при принятии решений об изменении содержания учебных курсов и условий, организации процесса обучения. Участие студентов в оценке качества преподавания обязательно. Ваши ответы полностью анонимны, результаты передаются руководству факультетов и кафедр только в обобщенном виде.

Вторая страница: анкета

Уважаемый студент!

У Вас есть возможность оценить и улучшить преподавание в вузе! Вам необходимо выбрать по очереди каждую дисциплину и практику, которая у Вас прошла в текущем семестре и оценить её. Оценивая дисциплину в целом, Вы руководствуетесь её содержанием.

Укажите Вашу оценку учебной дисциплины или практики по указанным характеристикам. Каждая характеристика оценивается по 5-тибалльной шкале, где 1 – характеристика на очень низком уровне, 5 – характеристика на очень высоком уровне. Если Вы не посещали занятия по дисциплине (не проходили практику) или не можете оценить характеристику, отметьте «Затрудняюсь ответить».

Вы можете оставить любые комментарии и пожелания касательно учебной дисциплины или практики в текстовых полях. Заполнение текстовых полей не является обязательным, но Ваши впечатления и комментарии очень помогут преподавателям сделать учебные дисциплины и практику лучше в дальнейшем.

Дисциплина

Студент выбирает дисциплину (модуль): (например – *Методология и методы социологического исследования*)

	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Полезность дисциплины для Вашей будущей карьеры (профессии)						
Полезность дисциплины для расширения кругозора и разностороннего развития						
Новизна полученных знаний						
Качество полученных знаний по данной дисциплине (качество содержания дисциплины)						
Ясность и доступность учебного материала по дисциплине						
Сложность дисциплины для успешного прохождения (1 – дисциплина очень легкая, 5 – дисциплина очень сложная для прохождения)						

Продолжение Приложения 2

Замечания и предложения, относительно данного учебного курса:

--

Оцените Вашу посещаемость по данной учебной дисциплине. Если Вы не посещали дисциплину или отдельные виды занятий (или они не были предусмотрены в рамках дисциплины), отметьте «Не посещал данный вид занятий»:

	0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100 %	Не посещал данный вид занятий
Лекции						
Семинары, практические и лабораторные занятия						

<i>Завершить</i>

Благодарим Вас за сотрудничество!